

# Privacyverklaring van Rederij Cascade

## 1 Algemeen

In deze verklaring lees jij het privacybeleid van Rederij Cascade ten aanzien van het verwerken van jouw persoonsgegevens. Onder verwerken valt o.a. het gebruiken, opslaan en het delen van jouw gegevens.

Rederij Cascade is bewust van feit dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen kun jij in deze verklaring nagaan wat er met jouw gegevens gebeurt.

## 2 Verwerkingsdoeleinden

### 2.1 Dienst

Rederij Cascade heeft jouw persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van: Cruises Events. Om deze dienst zo goed mogelijk uit te voeren is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens van jou verwerken.

### 2.2 Nieuwsbrief

Rederij Cascade gebruikt daarnaast jouw persoonsgegevens voor het verzenden van de nieuwsbrief van Rederij Cascade. Voor het ontvangen van deze nieuwsbrief geef jij toestemming.

Uitschrijven van de nieuwsbrief kan op de volgende manieren:

- Door op de afmeld link klikken die onderaan de nieuwsbrief is te vinden
- Doormiddel van een e-mail met deze mededeling aan ons geadresseerd

### 2.3 Contactformulier

Als jij een contactformulier op de website van Rederij Cascade invult, of een e-mail stuurt aan Rederij Cascade, dan worden de gegevens die jij ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

## 2.4 Afhandelen bestelling

Wanneer jij bij Rederij Cascade een bestelling plaatst, wordt voor de afhandeling daarvan gebruik gemaakt van jouw persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kunnen jouw persoonsgegevens ook aan derden worden verstrekt. Daarover lees jij meer in artikel 4: 'Delen met derden'.

## 3 Welke gegevens

Om onze diensten zo goed mogelijk aan jou te leveren, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die wij mogelijk van jouw verzamelen, gebruiken en bewaren.

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuuradres
- Geslacht

## 4 Delen met derden

Soms is het voor de uitvoering van de in artikel 2.1 genoemde werkzaamheden nodig om jouw gegevens te delen met andere partijen. Wij maken afspraken met deze partijen omtrent het delen van jouw persoonsgegevens.

Rederij Cascade deelt jouw gegevens met:

- Jacobs accountants te Weert: Debiteuren worden verwerkt samen met de accountant vanwege administratieve verplichtingen in het boekhoudsysteem Exact Online
- Gosidesign te Maastricht: Websitebeheer
- Exact Online-Netherlands B.V te Delft: Online Boekhoudprogramma
- Voorraedt- SEM (SmartEventManager) te Lelystad : Dit is een online boekings/reserveringssysteem en zorgt ook meteen voor het opslaan en maken van o.a. facturen van onze debiteuren, in de bezetting komen ook klantgegevens voor die medewerkers kunnen inzien via een app om de voorbereidingen te treffen. Zij zijn ook al geruime tijd op de hoogte van de geheimhoudingsplicht contractueel vastgelegd in huisregels. Het bewerken kunnen maar 2 personen in SEM: Verantwoordelijke en tevens ook eigenaar: David van de Runstraat, Bianca Schmitz vanwege de boekhouding en tevens ook het aannemen of invoeren/bewerken van klantgegevens en personeelszaken

- Derden ivm groepsarrangementen te Meerdere: Het doorgeven van naam als contactpersoon voor de bereikbaarheid of evt. Referentie op factuur
- Website rederij Cascade: Informatieformulier zodat een reservering online gedaan kan worden. Verwerking hiervan weer beperkt door 2 personen. Zie ook de verklaring in de website, waarmee we bezoekers inlichten over de verwerking en doeleinden van hun gegevens
- Cloud 365: Online werkplek, met als hoofddoel: backup en altijd & overal te kunnen werken. Zeker omdat een rondvaartboot, varende met gasten, niet altijd op dezelfde plek ligt. En ook elders dus gegevens moeten kunnen opgeroepen worden. Tevens dient cloud 365 ook ter ondersteuning als technische helpdesk
- Helpdesk Voorraedt: SEM is een software die continu blijft doorontwikkelen. Vandaar dat wij ook regelmatig contact hebben met hun over technische problemen die soms danwel opgepakt dienen te worden door een programmeur van hun intern

In het kader van onderzoek naar strafrechtelijke activiteiten kan Rederij Cascade gehouden worden tot het verstrekken van jouw gegevens aan de politie. Denk hierbij aan onderzoek naar fraude of diefstal.

Mogelijk kunnen jouw persoonsgegevens worden gedeeld met een partij voor historische, statistische of wetenschappelijk doeleinden. Wij zullen nooit gegevens delen waardoor jouw privacy wordt geschaad. jouw gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd gebruikt

Behoudens de bovenstaande partijen zal Rederij Cascade niet zonder jouw toestemming persoonsgegevens delen met derden.

## 5 Beveiliging gegevens

Rederij Cascade beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt jij denken aan firewalls, versleuteling van gegevens, en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers.

Indien jij toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kun jij contact opnemen met Rederij Cascade. Onze contactgegevens zijn te vinden onder 'Contactgegevens' (11)

## 6 Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Rederij Cascade bewaart jouw gegevens, behoudens de wettelijke bewaartermijn, niet langer dan noodzakelijk. Rederij Cascade heeft de wettelijke plicht om financiële gegevens conform de belastingwet 7 jaar te bewaren.

## **7 Geheimhoudingsplicht**

Rederij Cascade heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van jouw persoonsgegevens. Dit houdt derhalve in dat enkel de medewerkers van Rederij Cascade of derden waarmee contractuele afspraken bestaan toegang kunnen hebben tot jouw persoonsgegevens.

## **8 Rechten van betrokkene**

Als klant heeft jij een paar belangrijke rechten, ook wel recht van betrokkene genoemd. Het recht van betrokkene geeft jou de mogelijkheid om jouw gegevens in te zien, te veranderen of te verwijderen.

Mocht jij een van bovenstaande rechten willen invoeren tegen Rederij Cascade, dan kun jij dit kenbaar maken middels een verzoek aan ons gericht. Onze contactgegevens zijn te vinden onder 'Contactgegevens' (11), jouw verzoek zal binnen een maand beantwoord worden.

## **9 Meldplicht en Autoriteit Persoonsgegevens**

Mocht Rederij Cascade door een datalek persoonsgegevens verliezen of toegankelijk maken voor onbevoegden dan wordt jij hiervan als daar aanleiding voor is op de hoogte gesteld. Eveneens kun jij bij vermoedens van een onrechtmatige verwerking door Rederij Cascade contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **10 Wijzigingen**

Rederij Cascade behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het is derhalve aan te raden om zo nu en dan deze verklaring te raadplegen. Mocht er een wezenlijke wijziging in deze verklaring worden verricht die aantoonbare gevolgen voor jou heeft, dan zal jij hiervan op de hoogte worden gesteld.

Deze privacyverklaring is op 23-5-2018 vastgesteld.

## **11 Contactgegevens**

Rederij Cascade  
Achter de Biëenberg 18  
info@rederijcascade.nl  
0475 461574